

放課後等デイサービス 保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)

公表: 2023年7月13日

事業所名: みゅーくる

配布数 20 回収数 11 割合 55%

◆この「保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)」は、6/1時点で事業所を利用されている保護者等の皆様の「保護者向け放課後等デイサービス評価表」により事業所の評価を行って頂き、その結果を集計したものです。

		チェック項目	はい	どちらとも いいない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制 整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	10	1		・施設内はいつも清潔感があり、安心して遊べる環境だ	引き続き適切な環境を維持していきます。
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	11			・音楽の専門の先生方に専門的な視点からわが子の苦手にアプローチして頂けてありがたい	今後もさらに音楽の良さを活かしたアプローチをしていきます。
	3	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	10	1		・できれば送迎用の駐車スペースを確保いただきたい	確保の可否を含め、今後検討していきます。
適切 な 支 援 の 提 供	4	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	11			・こちらの思いを聞きとった上で計画を立てて下さっている ・課題説明を受け、子どもに対しての新たな気づきがあった	より一層子どもと保護者の思いに寄り添った計画作成に努めてまいります。子どもへの共通理解ができるよう保護者の皆様と多くの会話をしていきたいと考えております。
	5	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	10	1		・毎回違うので子どもが飽きない ・本人とても楽しみにしている	今後も楽しく通っていただけるよう工夫を重ねております。
保 護	6	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	11				行っております。
	7	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	8	3		・とても丁寧に向き合っていただける ・学校への架け橋ともなっており感謝している	今後も学校との連携が必要な場合は行っていきます。
	8	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	8	2	1	・困り事の相談に乗ってくれたり、月1のセミナーもとても有難い	保護者の悩みごとに応えられるよう職員が敏感に感じ取る努力もしてまいります。今後も保護者の皆様に寄り添った対応をしていきます。

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた対応
保護者への説明等	9 子どもや保護者からの苦情ついて、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	7	3		<ul style="list-style-type: none"> <li>・他のデイでは決まった形式の連絡ノートがあり、こちらからの伝達事項にコメントや確認印をくれる。ここでも決まった形式があると良い</li> <li>・子どものケガや出来事に過剰に反応しすぎている</li> </ul>	その日の出来事は必要に応じてお伝えしていきます。連絡ノートの型式については今後検討させていただきます。
	10 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	8	2		<ul style="list-style-type: none"> <li>・とても丁寧にに対応してくれる</li> <li>・伝達事項には必ず確認印がほしい</li> </ul>	伝達事項の確認を徹底いたします。今後も丁寧に対応いたします。
	11 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	8	0	3	<ul style="list-style-type: none"> <li>・保護者セミナーも定期的に開催されていて他にはなかなかないことだ。先生方の負担にならないペースでぜひ続けてほしい</li> <li>・HPがあることを理解していなかった</li> </ul>	今後はホームページを作成し公開していきます。
	12 個人情報に十分注意しているか	10	1			十分に注意しています。
非常時等の対応	13 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか。	5	5	1	<ul style="list-style-type: none"> <li>・完全ではない気がする。</li> <li>・緊急災害時など連絡がとれない場合どこへ避難しているか</li> </ul>	マニュアルに関しては保護者の皆様に周知していきます。
	14 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	3	6	2	<ul style="list-style-type: none"> <li>・子どもから聞いていないのでわからない</li> </ul>	訓練は実施しています。マニュアルの周知を徹底させていただきます。
満足度	15 子どもは通所を楽しみにしているか	10	1		<ul style="list-style-type: none"> <li>・プラスの言葉をたくさんかけて頂き、本人はとてもみゆーくるの先生方が大好きだ</li> </ul>	今後も子どもたち一人ひとりの良いところ、得意なところを見つけてプラスの言葉がけをたくさんしていくことで、自信につなげられるようにしていきます。
	16 事業所の支援に満足しているか	11			<ul style="list-style-type: none"> <li>・きめ細やかな支援でとても満足している</li> <li>・現在は2時間制で、少し時間が短い気もする</li> </ul>	今後も個々に応じた細やかな支援をしていきます。2時間の中でプログラムを組んで支援を行っていきます。