

児童発達支援

保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)

公表: 2023年7月13日

事業所名: みゅーくる

配布数 17 回収数 15 割合 88.2%

◆この「保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)」は、6/1時点で事業所を利用されている保護者等の皆様の「保護者向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行って頂き、その結果を集計したものです。

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制 整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	15	0			・少人数のため、走ったり、跳ねたり、十分なスペースで活動できている	引き続き適切な環境を維持していきます。
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	14	1			・保育士の先生が多く、おだやかな雰囲気 でいつも手厚くみてくれている	より一層個に応じた対応をしていきます。
	3 生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっているか。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	13	2			・トイレにオムツシートもあり、下の子がいるので利用しやすく助かっている	いつでもご利用可能です。
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	15				・いつもきれいで、使わないものは片付けられていて良い	今後も維持していきます。
適切な 支援	5 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	15				・子どもに合った内容になっていて良いと思う	一人ひとりに沿った内容作りを継続していきます。
	6 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	13			2	・幼稚園への訪問など、具体的な支援があって良い ・私自身が勉強不足で、児童発達支援ガイドラインがわかっていない	ガイドラインについてはどなたでも見られるように掲示してまいります。幼稚園や学校との機関連携は今後も行っていきます。

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
援 の 提 供	7	児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	15				・計画の通りだと思う ・言語訓練的なことをもってほしい	楽しい活動をする中で言葉の発達の支援を行っていきます。
	8	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	13	2			・その時々の子どもの好みに合わせてもらっていて良い ・カードや発声トレーニングなどをしながら会話をたくさんしてほしい	フルーツマラカスや発語リズム、歌などで楽しみながら行っています。
	9	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	5	2	1	7	・幼稚園への訪問はあるが、その他の活動は存じていない	
保 護 者 の 説 明 等	10	運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	15				・丁寧な説明だった	今後も丁寧に対応していきます。
	11	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされたか	14			1	・丁寧な説明だった ・勉強不足で、児童発達支援ガイドラインがわかっていない	今後も丁寧に対応していきます。
	12	保護者に対して家族支援プログラム（ペアレント・トレーニングや支援セミナー等）が行われているか	13	1		1	・セミナーは専門の先生や保護者の方々の話も聞けるので、とてもためになっていて良い	今後も保護者の皆様に学んでいただけるよう開催していきます。
	13	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか	12	2		1	・報告書があって、以前より詳細に知ることができて嬉しい	報告書（振り返し）は順次発行していきます。
	14	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	12	1	1	1	・面談はおおよそで良いので、いつやるか早めにわかると嬉しい	早めに計画を立てていきます。
	15	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	13	1		1	・曜日変更やお休みの連絡に迅速な対応を頂いて助かっている お休みの理由も把握して頂き、安心している	できる限り保護者の要望に添えるように対応していきます。お子様の状況把握を丁寧に行います。
16	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	13			1	・具体的に、というよりは、活動の一貫性などから細やかな配慮を感じる	今後も子どもたちの特性をより深く掴む努力をしていきます。	

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
	17	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	9	2	1	2	・LINEでセミナーの日程などをお知らせ頂けるので助かる	ホームページは開設準備中です。予定やさまざまな情報を発信していけるようにしていきます。
	18	個人情報の取扱いに十分注意されているか	13			1	・されていると思う	今後も十分に注意し、職員間で徹底してまいります。
非常時等の対応	19	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか	6	2	0	6	・実際見ていないのでわからないが、年間予定に記載があるので、定期的に訓練はされているのかな、と思っている	避難訓練実施時は掲示し、保護者にお伝えするようにいたします。
	20	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	4	1	1	8	・実際見ていないのでわからないが、年間予定に記載があるので、定期的に訓練はされているのかな、と思っている	避難訓練実施時は掲示し、保護者にお伝えするようにいたします。
満足度	21	子どもは通所を楽しみにしているか	14				・毎週喜んで通っている ・波はあるが基本的には楽しんで通っている	子どもたちが楽しいと思える活動をたくさん設定していきます。
	22	事業所の支援に満足しているか	14				・子どもの好きな音楽で療育をしてくれる事業所は他にないので、親子ともども嬉しい ・子どもが伸び伸びして、それが一番だと思う	今後もますます音楽の良さを活かした支援を作り上げていきます。 子どもたちが楽しくのびのびとできる居場所作りをしていきます。