

放課後等デイサービス

保護者等からの事業所評価の集計結果(公)

公表:2024年7月19日

事業所名:みゆーくる

配布数 25 回収数 14 割合 56 %

◆この「保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)」は、6/1時点で事業所を利用されている保護者等の皆様の「保護者向け放課後等デイサービス評価表」により事業所の評価を行って頂き、その結果を集計したものです。

	チェック項目	はい	どちらとも いえない		いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた対応
			はい	いいえ			
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	13	1			・とても綺麗で清潔だと思います	引き続き適切な環境を維持していきます。
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	13	1			・心理の方がいることで、より心強い感じがします ・先生によって差が大きいように感じます	引き続き、適切な対応をしています。
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	11	3			・あまり理解できていないので、後ほど教えていただきたいです	引き続き適切な環境を維持していきます。
適切な 支援の 提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	12	2				一人ひとりの特性を踏まえた計画を作成していきます。
	5 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	11	3			・どのような活動を行っているのかが見えない。音楽よりも制作が多いイメージ。もっと音楽を通しての療育プログラムが保護者の目にも見えると良いと思います。	様々な場面に音楽を取り入れ、さらに、総合的な学びのSTEAM教育も取り入れた、制作などの支援プログラムを行っています。
保護者 への 説明等	6 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	13	1				今後も丁寧に対応していきます。
	7 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	11	3				日々、子どもの状況を保護者の方々と共有していきます
	8 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	10	4				今後も、保護者の方々に寄り添った助言等の支援も行なっていきます
	9 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	10	4			・今のところ、そのような内容で該当がない。保護者間のコミュニケーションは特にはないですが、それはそれでOKです	今後も保護者の要望に添えるように対応していきます。お子様の状況把握を丁寧にしていきます。
	10 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	12	2			・おたより帳ができ、様子が分かるようになって良かったです	今後も丁寧に対応していきます。
	11 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	12	2				今後も、ホームページやLINE、お便り等で、さまざまな情報を発信していきます。
	12 個人情報に十分注意しているか	11	3				今後も十分に注意し、職員間で徹底してまいります。
非常時 等の 対応	13 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか。	9	3	2		・私がかかっていないだけかもしれません	毎月、避難訓練を実施し、実施時には掲示で保護者にお伝えするようにしています。マニュアルについては作成中です。
	14 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	9	5				非常災害の発生に備え、避難訓練を毎月実施しています。
満足度	15 子どもは通所を楽しみにしているか	14				・楽しみにしています ・先生や友達とゆったり過ごせることが嬉しいようです。時々、子どもが自分1人だったと残念がっています。	今後も、子どもたちが楽しいと思える活動をたくさん行なっていきます。
	16 事業所の支援に満足しているか	13	1			・音楽特化とありますが、その部分が保護者には見えず、子どもの口からも聞くことが少ないです ・出来れば送迎の充実	今後も、様々な形で音楽の良さを十分活かしながら、楽しい支援を行っていきます。