

児童発達支援 保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)

公表:2024年7月19日

事業所名:みゆーくる

配布数 20 回収数 11 割合 55 %

◆この「保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)」は、6/1時点で事業所を利用されている保護者等の皆様の「保護者向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行って頂き、その結果を集計したものです。

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制 整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	11				・公園などで遊べない子なので、みゆーくるでは走り回って楽しそうです	引き続き適切な環境を維持していきます。
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	11					引き続き、適切な対応をしていきます。
	3 生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっているか。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	11					引き続き適切な環境を維持していきます。
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	10	1				今後も維持していきます。
適切な 支援の 提供	5 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	10			1	・私自身、曖昧な部分があるので、分からないにしました	一人ひとりの特性を踏まえた計画を作成していきます。
	6 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	10			1		児童発達支援ガイドラインに基づき、個々の支援内容を設定しています。今年度より、発達領域5項目の内容を踏まえて、個別計画を作成しています。
	7 児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	9	1		1		児童発達支援計画に基づいて、支援を行っています。
	8 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	10			1	・季節に合った制作があって良いと思います	季節に合わせた制作やイベント、音楽を取り入れた様々なプログラムを、工夫して行なっています。
	9 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	2	2	2	5	・まだ交流はないと思います	今後検討していきます。
保護者 の 説明 等	10 運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	11					今後も丁寧に対応していきます。
	11 児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされたか	9		1	1		今後も丁寧に対応していきます。
	12 保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニングや支援セミナー等)が行われているか	8			2	・家族支援プログラムに参加してみたいです	今後は、公認心理士も交えて、ご家族の皆様が参加しやすい内容を考えて、行なっていきます
	13 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか	11			2	・そういうことに力をいれており、悩みや子どものことも相談しやすく、助かっています	日々、子どもの状況を保護者の方々と共有していきます
	14 定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	8	1		2	・回数を重ねていく中で、見えてくるものがあれば助言を頂きたいです	今後も、保護者の方々に寄り添った助言等の支援も行なっていきます
	15 子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	10			1		今後も保護者の要望に添えるように対応していきます。お子様の状況把握を丁寧に行っていきます。
	16 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	11					今後も丁寧に対応していきます。
	17 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	8	1	1	1		今後も、ホームページやLINE、お便り等で、さまざまな情報を発信していきます。
18 個人情報の取扱いに十分注意されているか	11					今後も十分に注意し、職員間で徹底してまいります。	
非常 時 等 の 対 応	19 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか	9	1		1	・訓練はまだしていません	毎月、避難訓練を実施し、実施時には掲示で保護者にお伝えするようになっています。マニュアルについては作成中です。
	20 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	10	1				非常災害の発生に備え、避難訓練を毎月実施しています。
満足 度	21 子どもは通所を楽しみにしているか	10	1			・子どもの様子を見ながら行なってくれるので、本人も楽しそうです	今後も、子どもたちが楽しいと思える活動をたくさん行なっていきます。
	22 事業所の支援に満足しているか	11					今後も、皆さまに満足していただける支援を続けていきます。