

2025年度

保護者等向け

放課後等デイサービス
事業所評価表の集計結果

事業所名: みゆーくる

対象人数35人 回答者数 20人
回収 57.1%

公表日: 2025年7月31日

		チェック項目	はい	どちらとも いいない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	20				
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	18	2			
	3	事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等の配慮が適切になされているか	19	1			
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	19	1			
適切な 支援の 提供	5	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画(個別支援計画)が作成されているか	20				
	6	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	20				
保護者 への 説明等	7	事業所を利用する際に、運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	20				
	8	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか	19	1		課題についてはご指摘が少ない気もします。	日々、子どもの状況や課題等を小まめに共有させていただきたいと思います。
	9	保護者に対して、面談や育児に関する助言等の支援が行われているか	19	1			
	10	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に適切に対応しているか	19	1			
	11	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	20				
	12	事業所の職員から共感的に支援をされているか	20				
	13	個人情報の取扱いに十分注意されているか	20				
非常時 等の 対応	14	安全の確保が十分に行われた上で支援が行われているか	18	2			
	15	非常災害の発生に備え、避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	18	2		避難訓練に不審者への対応訓練も行っていたけると幸いです。	ご意見をいただきありがとうございます。今後の避難訓練の参考にさせていただきます。
満足度	16	子どもは安心感をもって通所しているか	20				
	17	事業所の支援に満足しているか	20			自分で考える力が伸びていてとても嬉しいです。	
	18	子どもは通所を楽しみにしているか	20			・毎週楽しみに通っています！ ・いつものすごく良い笑顔で楽しそうです。 ・いつもとても楽しみに通っています。	ありがとうございます。今後も、皆さまに満足していただける支援を続けていきます。