

2025年度

保護者等向け

児童発達支援
事業所評価表の集計結果

事業所名:みゆーくる

対象人数17人 回答者数 10人
回収 58.8%

公表日: 2025年7月31日

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	10					
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	10					
	3	事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等の配慮が適切になされているか	8	1		1		
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	10				手洗いをしっかりやってくれるようになったので家でもちゃんとしてくれるようになりました。	嬉しいお知らせをありがとうございます。引き続き適切な環境を維持し、支援を行なってまいります。
適切な 支援の 提供	5	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画（個別支援計画）が作成されているか	9	1				
	6	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	10					
	7	子どものことを十分に理解し、子どもの特性等に応じた支援が受けられているか	9	1			おかげで言葉が増えました。	嬉しいお知らせをありがとうございます。今後も一人ひとりの特性に合わせた支援を行なってまいります。
適切な 支援の 提供	8	事業所を利用する際に、運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	9		1		利用開始時にした質問の回答が返ってこなかった。	失礼いたしました。今後はより一層丁寧な対応を心がけていきます
	9	保護者に対して、面談や育児に関する助言等の支援が行われているか	9	1				
	10	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか	9	1			発達や他支援施設での状況をお伝えしても忘れられていたり、事業所内で共有されていないことがあり、踏み込んだ相談をすることができないことがある。	失礼いたしました。日々、子どもの状況や課題等を小まめに共有していきたいと思えます。
	11	子どもや保護者からの苦情ついて、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に適切に対応しているか	5		1	4	苦情を入れる理由がないのでわかりません。	必要に応じて対応させていただきますので、何かの際はお知らせください。
	12	事業所の職員から共感的に支援をされているか	10					
	13	個人情報の取扱いに十分注意されているか	8	1		1		
非常時 等の 対応	14	安全の確保が十分に行われた上で支援が行われているか	10					
	15	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	7			3		
満足 度	16	子どもは安心感をもって通所しているか	10					
	17	事業所の支援に満足しているか	9	1			いつもあたたかく見守りいただきありがとうございます！ 誕生日会などもありがとうございます。	
	18	子どもは通所を楽しみにしているか	9				・毎回、様々な事に挑戦し、集中する時間をつくっていただいており、本人はとても楽しそうです。 1・いつも楽しく過ごせてる様子です。ありがとうございます。 ・いつも「今日みゆーくるいく？」と聞いてきます♪	嬉しいお言葉をありがとうございます。今後も、子どもたちが楽しいと思える活動をたくさん行なっていきます。

（保護者様からのご意見）
マイナス面も記入してしまいましたが、本人はとても楽しく通わせていただけており、非常に感謝しております。
本人の特性から、どうしても周囲から注意を受けることが多いのですが、否定されずに集中して物事に打ち込める時間は、おそらく親が思うより貴重な時間なのではと感じております。
欲を言えば、困りごとを相談、レスポンスをさらに得られる施設であれば、親にとってもありがたい場になると思い、期待を込めて記入させていただきました。