

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名 みゆーくる

公表日 2026年 8月 20日

利用児童数 21

回収数

9

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制 整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	9	0	0	0		
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	6	1	1	1		
	3	事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等の配慮が適切になされているか	7	1	0	1		
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	9	0	0	0		今後も、清潔で安全な環境を保ちながら、活動内容やお子さま一人ひとりの特性に合わせ、安心して心地よく過ごせる空間づくりに努めてまいります。
適切 な 支 援 の 提 供	5	子どものことを十分に理解し、子どもの特性等に応じた支援が受けられているか	7	2	0	0	昨年より要望を聞いてもらえてアドバイスを頂けるようになった。以前の様な忘られる事はなくなった	ご意見ありがとうございます。今後も保護者の皆さまからのご要望やご相談を大切にし、お子さま一人ひとりの特性や状況に合わせた支援に努めてまいります。
	6	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画（個別支援計画）が作成されているか	8	1	0	0		
	7	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	8	1	0	0		
	8	支援計画に沿った支援が行われていると思うか	9	0	0	0		個別支援計画に基づき、お子さま一人ひとりの目標や特性に合わせた支援を行っております。今後も日々の様子を確認しながら、必要に応じて支援内容の見直しを随時行ってまいります。
適切 な 支 援 の 提 供	9	事業所を利用する際に、運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	7	1	0	1		ご契約時に、運営規程や利用料金、サービス内容等についてご説明しております。今後も分かりやすく丁寧にご案内に努めてまいりますので、ご不明な点がございましたらお気軽にお知らせください。
	10	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか	6	2	0	0		
	11	保護者に対して、面談や育児に関する助言等の支援が行われているか	6	2	0	1	5分程度でいいので毎回フィードバックがあるとありがたい	ご意見ありがとうございます。日々のご様子をより丁寧にお伝えできるよう、フィードバックの方法について検討してまいります。
	12	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか	7	2	0	0		

適切な支援の提供	13	子どもや保護者との意思の疎通や、情報伝達のための配慮がなされていると思うか	7	2	0	0		お子さまの特性に合わせた伝え方を工夫し、保護者の皆さまとも日々の様子や必要な情報を丁寧に共有するよう努めております。
	14	子どもや保護者からの苦情ついて、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に適切に対応しているか	6	1	1	1		
	15	事業所の職員から共感的に支援をされているか	9	0	0	0		
	16	個人情報の取扱いに十分注意されているか	7	0	0	2		
非常時等の対応	17	安全の確保が十分に行われた上で支援が行われているか	8	0	0	1		
	18	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難等の必要な訓練が行われているか	6	0	1	2		支援の中でも定期的に避難訓練を取り入れ、紙芝居や映像で災害について学んだり、実際に避難行動を体験したりしながら、非常時に安全に行動できるよう取り組んでおります。
	19	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	6	0	1	2		
満足度	20	子どもは安心感をもって通所しているか	9	0	0	0		
	21	事業所の支援に満足しているか	8	1	0	0		
	22	子どもは通所を楽しみにしているか	9	0	0	0	・いつも優しく楽しく支援していただきありがとうございます！！ ・みゆーくる大好きと言っています	嬉しいお言葉をありがとうございます。これからもそう思っていたけるよう、一人ひとりの好きや得意を大切にしながら、楽しく自立や成長につながる支援を行ってまいります。